



АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ В ГОРОДЕ СОЧИ

Советская ул., д. 26, город Сочи, Краснодарский край, 354061
тел., факс (862)264-22-17 | e-mail: uvpo@sochiadm.ru

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

«Действия граждан по обеспечению
личной безопасности в экстремальных ситуациях,
связанных с угрозой совершения либо совершением
диверсионно-террористического акта»



СОДЕРЖАНИЕ

1.	Введение	стр. 2-5
2.	Уровни террористической опасности. Действия при установлении уровней террористической опасности	стр. 5-8
3.	О тактике проведения диверсионно-террористических актов	стр. 9-13
4.	Заведомо ложное сообщение о готовящемся террористическом акте или преступлении (телефонный терроризм)	стр. 13-14
5.	Действия граждан по обеспечению личной безопасности	стр. 15
6.	Действия должностных лиц и персонала организаций по предупреждению угроз террористического характера	стр. 16-17
7.	Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством	стр. 18-20
8.	Действия по предупреждению террористических актов на пассажирском автомобильном транспорте	стр. 20-23
9.	Как вести себя при панике в толпе	стр. 23-26
10.	Действия при получении информации об эвакуации	стр. 27
11.	Если вы оказались в заложниках	стр. 28-30
12.	Действия при захвате самолета террористами	стр. 30-31
13.	Действия при проведении контртеррористической операции – освобождение заложников	стр. 32
	Телефоны для экстренного реагирования оперативных служб	стр. 33



ВВЕДЕНИЕ

Цель данных рекомендаций – помочь гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях. Любой человек должен точно представлять свое поведение и действия в экстремальных ситуациях, психологически быть готовым к самозащите.

Безусловно, невозможно дать совет, подходящий ко всем случаям жизни, особенно если это имеет отношение к таким ситуациям, когда одна из сторон, затевая противоправные действия, старается вести себя скрытно и конспиративно.

Выходя на улицу, мы, зачастую, погружаемся в свои проблемы и раздумья, разрешение которых отвлекает и не дает сосредоточиться на обстановке, окружающей человека, и адекватно, своевременно оценить происходящую вокруг него ситуацию. А ведь обеспечение личной безопасности на улицах – очень важный вопрос для современного мегаполиса. Поэтому соблюдение банальных правил и взятие их в привычку поможет сузить спектр возможных проблем, а также уберечь от неприятных ситуаций и угроз. Некоторые из этих правил знакомы с детства, а какие-то будут новыми и станут полезными в повседневной жизни.

Старайтесь обдумывать путь, по которому будете передвигаться. Выбирайте самый короткий и безопасный. При выходе на лестничную площадку удостоверьтесь, что она пустая, а закрыв дверь в квартиру, никогда не оставляйте ключи под ковриком, на дверной рамке либо в почтовом ящике – это небезопасные, знакомые для злоумышленников места.

После выхода на улицу старайтесь правильно оценить обстановку. Обращайте внимание на изменения, происходящие в окружающей обстановке, например, незнакомые брошенные вещи, новые автомобили, подозрительные личности и др. В случае появления подозрительного автомобиля – не поленитесь запомнить его марку, цвет, государственный номер и отличительные особенности. Все это повысит вашу безопасность и окружающих.



Производя движение по улице пешком, помните, что ваша личная безопасность напрямую зависит от бдительности и осмотрительности. Всегда держите во внимании происходящее вокруг, контролируйте и продумывайте действия других людей, особенно ведущих себя подозрительно или неадекватно. Не передвигайтесь в одиночку по улицам и кварталам с «плохой репутацией». Избегайте сокращения дороги через пустыри и лесополосы. Если путь лежит по автодороге, выбирайте движение лицом к едущему транспорту. Это позволит контролировать передвижение автомобилей, едущих навстречу, а также не допустить незаметного подъезда сзади. В случае обнаружения компании, поведение которой вызывает у вас беспокойство, либо подозрительной личности, которая, по вашему мнению, может преследовать вас, не пренебрегите обернуться и проверить свои подозрения, для этого в качестве зеркала можно использовать витрины и окна магазинов. Переходите на другую сторону улицы либо заходите в ближайший магазин, откуда, при необходимости, можете сообщить о своих подозрениях сотрудникам полиции. В любом случае таких людей стоит как можно лучше запоминать (приметы, одежда, походка и т. д.)

Личная безопасность во время пребывания в общественных местах с большим скоплением людей требует не меньшей внимательности. Будьте готовым к возможным провокациям и защитным действиям. Кошелек, ключи, документы и другие важные вещи носите отдельно друг от друга, желательно во внутренних карманах верхней одежды. Не идите на провокации и не давайте поводов для появления скандала, не вступайте в перепалки и ругань.

На вопросы незнакомых людей старайтесь отвечать сжато, так как многие злоумышленники, завлекая разговором, могут умело отвлечь от личной безопасности.

В любое время суток избегайте передвигаться «автостопом» либо с водителями, самостоятельно ожидающими пассажиров, - лучше вызовите такси.

Если приходится ехать в пустом общественном транспорте, садитесь ближе к водительской кабине. Безопасность в темное время суток помогут обеспечить родные и друзья, к которым стоит заранее обратиться и попросить встретить вас на остановке.



При входе в лифт не забывайте проверять общую освещенность подъезда и площадки перед лифтом. Если свет отсутствует, необходимо пользоваться карманным фонариком, который всегда должен находиться в вашей сумке.

При открывании входной двери своей квартиры держите во внимании лестничные пролеты и площадку, безопаснее всего находиться при этом вполоборота к двери.

Уделяйте большое внимание обучению детей внимательному поведению на улицах, мерам обеспечения их личной безопасности. Не заставляйте детей младшего возраста самих перемещаться по улицам. Обучайте правилам поведения с незнакомыми людьми. Для повышения безопасности жизни ребенка, а также для оказания ему своевременной помощи необходимо научить его знать свои фамилию и имя, а также адрес, куда ему можно обратиться в случае возникновения экстренных ситуаций.

Знайте, ваша личная безопасность и безопасность ваших детей находится только в ваших руках, и более, чем вы сами, никто не сможет о вас позаботиться. В большей степени личная безопасность обусловлена самим человеком, тем, насколько он соблюдает соответствующие правила предосторожности и нормы поведения, усваиваемые в ходе воспитания, обучения и приобретения опыта.

Обращайте внимание на подозрительных людей, предметы, на любые подозрительные мелочи, сообщайте об этом сотрудникам правоохранительных органов.

Никогда не принимайте от незнакомцев пакеты и сумки, не оставляйте свой багаж без присмотра.

У семьи должен быть план действий в чрезвычайных обстоятельствах, у всех членов семьи должны быть номера телефонов, адреса электронной почты.

Необходимо назначить место встречи, где вы сможете встретиться с членами вашей семьи в экстренной ситуации.



В случае эвакуации возьмите с собой набор предметов первой необходимости и документы.

Всегда узнавайте, где находятся резервные выходы из помещения.

В доме надо укрепить и опечатать входы в подвалы и на чердаки, установить домофон, освободить лестничные клетки и коридоры от загромождающих предметов. Договориться с жильцами вашего дома обращать внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку мешков и ящиков. О выявленных подозрительных фактах сообщать друг другу и в правоохранительные органы.

Если произошел взрыв, пожар, землетрясение, никогда не пользуйтесь лифтом.

Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

2. УРОВНИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ. ДЕЙСТВИЯ ПРИ УСТАНОВЛЕНИИ УРОВНЕЙ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПАСНОСТИ

Уровень террористической угрозы во всем мире продолжает оставаться высоким, масштабы последствий террористических актов значительны. Террористы стремятся расширить географию своей деятельности, отмечается активность международных террористических организаций, которые привлекают наемников и боевиков, состоящих в экстремистских организациях, и оказывают им финансовую помощь, поставляют оружие.

Повышенного внимания требует обеспечение безопасности граждан, защиты потенциальных объектов террористических посягательств, мест массового пребывания людей.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 14 июня 2012 года № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства», в целях своевременного информ-



рования населения о возникновении угрозы террористического акта на отдельных участках территории Российской Федерации должны устанавливаться следующие уровни террористической опасности:

- повышенный «Синий» устанавливается при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения террористического акта;
- высокий «Желтый» устанавливается при наличии подтвержденной информации о реальной возможности совершения террористического акта;
- критический «Красный» устанавливается при наличии информации о совершенном террористическом акте либо о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.

Так как же мы, граждане, должны себя вести, если в средствах массовой информации услышим, что на территории города Сочи либо на части территории устанавливаются уровни террористической опасности.

При установлении уровня террористической опасности «Синий»:

при нахождении на улице, в местах массового пребывания людей, в общественном транспорте обращать внимание на:

- внешний вид окружающих (одежда не соответствует времени года либо создается впечатление, что под ней находится какой-то посторонний предмет);
- странности в поведении окружающих (проявление нервозности, напряженного состояния, постоянное оглядывание по сторонам, неразборчивое бормотание);
- брошенные автомобили, подозрительные предметы (мешки, сумки, рюкзаки);



- обо всех подозрительных ситуациях незамедлительно сообщать сотрудникам правоохранительных органов;
- не принимать от незнакомых людей свертки, коробки, сумки, рюкзаки, даже на временное хранение, а также для транспортировки. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать;
- разъяснить в семье пожилым людям и детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность для их жизни;
- быть в курсе происходящих событий (следить за новостями по телевидению, радио, сети «Интернет»);
- относиться с пониманием и терпением к повышенному вниманию правоохранительных органов и оказывать им содействие.

Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» уровня террористической опасности, при установлении «Желтого» необходимо:

- воздержаться, по возможности, от посещения мест массового пребывания людей;
- при нахождении на улице (в общественном транспорте) иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Предоставлять их для проверки по первому требованию сотрудников правоохранительных органов;
- при нахождении в общественных зданиях (торговых центрах, вокзалах, аэропортах и т. п.) обращать внимание на расположение запасных выходов и указателей путей эвакуации при пожаре;
- обращать внимание на появление незнакомых людей и автомобилей на прилегающих к жилым домам территориях;
- воздержаться от передвижения с крупногабаритными сумками, рюкзаками, чемоданами;



обсудить в семье план действий в случае возникновения чрезвычайной ситуации:

- удостовериться, что у всех членов семьи есть номера телефонов других членов семьи, родственников и экстренных служб.

Наряду с действиями, осуществляемыми при установлении «синего» и «желтого» уровней террористической опасности, при установлении «Красного» рекомендуется:

- организовать дежурство жильцов вашего дома, которые будут регулярно обходить здание, подъезды, обращая особое внимание на появление незнакомых лиц и автомобилей, разгрузку ящиков и мешков;
- отказаться от посещения мест массового пребывания людей, отложить поездки по территории, на которой установлен уровень террористической опасности, ограничить время пребывания детей на улице;
- подготовиться к возможной эвакуации;
- подготовить набор предметов первой необходимости, деньги и документы;
- подготовить запас медицинских средств, необходимых для оказания первой медицинской помощи;
- заготовить трехдневный запас воды и продуктов питания для членов семьи;
- оказавшись вблизи или в месте проведения террористического акта, следует не поддаваться панике, по возможности покинуть его, избегать проявлений любопытства, при выходе из эпицентра постараться помочь пострадавшим покинуть опасную зону, не подбирать подозрительные предметы;
- не допускать распространения непроверенной информации о совершении действий, создающих непосредственную угрозу террористического акта.



3. О ТАКТИКЕ ПРОВЕДЕНИЯ ДИВЕРСИОННО-ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

В тактической модели действий террориста при совершении диверсионно-террористического акта с использованием взрывных устройств можно выделить следующие типовые стадии:

- проведение разведки объекта;
- выбор способа проведения диверсионно-террористического акта и исполнителей. При этом в зависимости от целей террористической организации исполнители могут заранее рассчитываться как бросовой материал;
- доведение плана операции до исполнителей и дополнительная их психологическая обработка;
- осуществление расстановки вспомогательных сил, в том числе и для проведения мероприятий по обеспечению отхода, безопасности или ликвидации исполнителя террористической акции;
- проведение акции.

Арсенал методов, применяемых террористами для совершения диверсионно-террористического акта, очень широк:

- закладка самодельных взрывных устройств в автомобили, подвалы домов или квартиры;
- установка фугасов, закамуфлированных под элементы дорожного покрытия или ограждения;
- террористы-смертники, которые могут использоваться в качестве водителей транспортных средств, начиненных взрывчаткой, или сами могут быть носителями взрывных устройств;
- захват самолета с целью тарана объектов;
- использование плавательных и летательных средств.



При закладке фугасов в первую очередь рассматриваются: маскировка под дорожно-ремонтные работы, деятельность рабочих-озеленителей и т. п. Закладка взрывных устройств производится в канализационные люки и под дорожное покрытие.

Из материалов расследований диверсионно-террористических актов отмечаются варианты способов размещения взрывных устройств: «пояс шахида» (на груди, на бедре, на талии, в том числе имитируя беременность), в камуфлированном изделии, например: дамская сумка, видеокамера, дипломат.

За последнее время для совершения террористических акций в метрополитенах незаконные вооруженные формирования предпочитают использование боевиков-смертников, которых они относят к «оружию стратегического назначения». Смертники – это в большинстве случаев молодые мужчины и женщины 20 - 35 лет.

На задание смертников, как правило, посылают парами (один - исполнитель, второй - контролер). Если у исполнителя что-то не получится или передумает умирать, то контролер должен исполнителя ликвидировать. Уничтожение смертника планируется и в том случае, если он не сможет проникнуть на охраняемый объект. В этом случае уничтожение смертника осуществляется путем подрыва носимых им взрывных устройств с помощью дистанционного устройства.

Их использование дает огромное преимущество, поскольку:

- во-первых, такие акции почти всегда приводят к многочисленным жертвам;
- во-вторых, они всегда попадают в фокус СМИ, что рекламирует их решимость к самопожертвованию;
- в-третьих, применение тактики самоубийств гарантирует, что атака состоится в наиболее подходящий момент, с конкретным выбором цели для ее взрыва (уничтожения);
- в-четвертых, нет нужды готовить пути отхода;
- в-пятых, нет опасений, что исполнитель попадет в руки правосудия и выдаст организаторов.



Практика показывает, что на территории Российской Федерации террористы не идут на совершение диверсионно-террористического акта в ярко выраженной национальной одежде. Главная задача боевиков - раствориться в толпе и ничем не привлекать к себе внимание. Характерная черта нескольких резонансных террористических акций, совершенных террористами-смертниками в летнее время, - одежда, не соответствующая погоде, просторная, призванная скрыть «пояс шахида».

Особенности поведения при проживании террористов на квартирах:

- проживают, практически не выходя из помещения (запрещено общаться с соседями, даже если они сами захотят вступить в контакт);
- в квартирах не заметны следы бытового пребывания, отсутствует музыка, не слышны звуки работающего телевизора, бытовые разговоры, звуки хозяйственной деятельности. Мусор могут выносить другие люди, которые приносят еду, или обитатели квартиры ночью;
- отсутствие косметики у женщин, кроме средств окрашивания волос;
- наличие характерных продуктов питания, предназначенных специально для мусульман. В идеале смертник не должен питаться нечистой едой, продукты должны быть приобретены только в специальных местах.

Для решения задач по предупреждению и недопущению террористических акций с использованием различных средств подрыва, в том числе самодельных взрывных устройств, важное значение приобретает изучение и анализ тактики террористов, стандартных моделей их действий в различных условиях.

Большую роль в предотвращении террористических актов могут сыграть действия как общественных организаций, так и простых граждан.

Анализ проведения крупномасштабных актов свидетельствует о том, что своевременное реагирование гражданами на призна-



ки террористической деятельности могло бы существенно повысить возможности органов безопасности и правоохранительных органов по выявлению и предотвращению актов терроризма. При этом необходимо предостеречь граждан от попыток самостоятельного изучения подозрительных предметов (например, брошенные машины, сумки, пакеты и т. п.).

В случае обнаружения необходимо незамедлительно обращаться в соответствующие органы.

Иногда террористы используют почтовый канал. Для писем с пластиковой миной характерна необычная толщина, упругость, вес не менее 50 г и тщательная упаковка. На конверте могут быть различные пятна, проколы, возможен специфический запах. Должны насторожить настойчивое желание вручить письмо непременно в руки адресата и надписи типа: «Вскрыть только лично», «Лично в руки», «Грифовано» и т. п.

Подозрительное письмо нельзя открывать или сгибать, нагревать или опускать в воду. В подобных случаях, прежде всего, страдает именно секретарь, так как один из традиционных вариантов защиты для руководителя – никуда не входить первым и принимать предметы только из рук телохранителя или секретаря. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. Немедленно сообщите об этом в отделение полиции.

Если в организацию позвонил человек, предупреждающий о взрыве бомбы:

- старайтесь удержать звонящего на линии как можно дольше. Просите его повторить послание. Постарайтесь записать каждое слово, сказанное позвонившим;
- если позвонивший не указал, где заложена бомба, попросите предоставить подробную информацию;
- информируйте звонящего, что в здании находится много людей и взрыв бомбы способен привести к смерти и серьезным ранениям многих из них;



- будьте особо внимательны к фоновым звукам, которые раздаются в трубке (звук проезжающих машин, музыка, шумы), эта информация может помочь обнаружить позвонившего;
- обращайтесь внимание на детали: голос (мужчина, женщина), тембр голоса (высокий, низкий), акцент, прочие особенности речи;
- зафиксируйте на бумаге все, что вы заметили, чтобы не забыть и не перепутать. Будьте готовы рассказать все сотрудникам правоохранительных органов;
- после того, как трубка повешена, немедленно сообщите об угрозе пожарным, правоохранительным органам и органам безопасности.

4. ЗАВЕДОМО ЛОЖНОЕ СООБЩЕНИЕ О ГОТОВЯЩЕМСЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОМ АКТЕ ИЛИ ПРЕСТУПЛЕНИИ (ТЕЛЕФОННЫЙ ТЕРРОРИЗМ)

Телефонный терроризм имеет много общего с ложным вызовом сил быстрого реагирования. Как правило, под термином телефонный терроризм понимается как заведомо ложное сообщение о наличии взрывного устройства в общественном месте.

Сложная террористическая обстановка в стране вынуждает правоохранительные органы и специальные службы незамедлительно реагировать на все звонки, поступающие на пульт дежурного, даже если они слышат в трубке детский голос и понимают, что сообщение заведомо ложное.

Мероприятия по проверке указанных фактов отнимают много времени и материальных средств. На место предполагаемого теракта выезжают полиция, спасатели, кинологи, пожарные, следователи, специалисты спецслужб и др. Каждая такая операция обходится государству в крупную сумму. И эта значительная сумма потом ляжет на плечи родителей телефонных «шутников».



Опасность телефонного терроризма заключается в:

- отвлечении специальных служб от выполнения реальных задач. Нередко это сопровождается большими тратами на поддержание работоспособности специальных устройств для разминирования, затратами на топливо для спецтранспорта;
- срывом работы важных предприятий, например, аэропортов, железнодорожных вокзала или электростанций, что также приводит к значительным убыткам;
- спровоцированная паника в общественном месте с большим скоплением людей может привести к человеческим жертвам.

Для борьбы с телефонными террористами в полицейских участках стоят устройства для определения телефонного номера и записи разговора, впоследствии это может быть использовано как доказательство в суде. В случае, если злоумышленник во время совершения звонка находился в общественном месте, то записи видеокамер наружного наблюдения также могут послужить доказательством.

Существует уголовное наказание для телефонных террористов. Уголовная ответственность за совершение преступления, предусмотренного статьей 207 УК РФ, наступает в отношении лица, достигшего ко времени совершения преступления 14 лет. Независимо от возраста учащегося, на его родителей (в связи с отсутствием у него собственного имущества и доходов) возлагается ответственность за материальный ущерб, связанный с организацией и проведением специальных мероприятий по проверке поступивших угроз (статьи 1073, 1074 Гражданского кодекса РФ).



5. ДЕЙСТВИЯ ГРАЖДАН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, в культурно-развлекательных, спортивных и торговых центрах.

При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом водителю, сотрудникам объекта, службы безопасности, полиции. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

Не подбирайте бесхозные вещи, как бы привлекательно они не выглядели.

В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.). Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле.

Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.



6. ДЕЙСТВИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ УГРОЗ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

Следует помнить, что самые простые методы ограничения доступа в здание и контроля за посетителями могут дать значительный результат. Чтобы избежать значительного ущерба от взрыва бомб, спрятанных в автомобиле, следует размещать парковку на расстоянии не менее 100 м от здания. Если это невозможно, то ближайшие к зданию парковочные места необходимо предоставлять автомобилям сотрудников компании, чтобы машины посетителей парковались на максимально возможной дистанции.

Следует избегать появления в непосредственной близости от здания высоких кустарников и деревьев с густой листвой, которые могут являться идеальным укрытием для террористов и преступников.

Важное значение имеет регулярное патрулирование периметра здания: наличие видимых охранников или охранника, видеокамер наблюдения и т.д. способно отпугнуть террористов, находящихся в процессе подбора цели для взрыва.

Мусорные баки и урны внутри здания – идеальное место для закладки взрывного устройства. Поэтому регулярная уборка является одним из способов обеспечения безопасности.

В качестве мер предупредительного характера рекомендуется:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию объекта, установку систем сигнализации, аудио- и видеозаписи;
- ежедневные обходы территории предприятия и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или подозрительных предметов;
- периодическая комиссионная проверка складских помещений.



организация и проведение совместно с сотрудниками министерства по чрезвычайным ситуациям, правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

- при заключении договоров на сдачу складских помещений в аренду в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации предприятия при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению.

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС России.

До прибытия оперативно-следственной группы дайте указание сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета.

В случае необходимости приступите к эвакуации людей согласно имеющемуся плану.

Важно: в соответствии с законодательством руководитель организации несёт персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.

- обеспечьте возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, сотрудников министерства по чрезвычайным ситуациям, пожарной охраны, скорой медицинской помощи, служб эксплуатации.
- обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.
- во всех случаях дайте указание не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку. Зафиксируйте время ее обнаружения.



7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

Сравнительно легко специалисты обнаруживают и обезвреживают штатные мины, снаряды, гранаты и т.п. Но значительно сложнее отыскать, обезвредить или ликвидировать самодельные, нестандартные взрывные устройства.

Преступники, как правило, помещают их в обыкновенные портфели, сумки, банки, пакеты и затем будто случайно оставляют в многолюдных местах. В таком случае трудно отличить сумку с находящейся в ней взрывчаткой от такой же сумки, действительно забытой рассеянным пассажиром, скажем, в электричке, трамвае, троллейбусе или автобусе.

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах. В качестве маскировки для взрывных устройств террористами могут использоваться обычные бытовые предметы: коробки, сумки, портфели, сигаретные пачки, мобильные телефоны, игрушки.

Признаки, которые могут указать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, верёвок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринять?

Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.



Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен, немедленно сообщите о находке в ваше отделение полиции.

Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации или охране.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- запомните или зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- не курите, воздержитесь от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных;
- сообщите об обнаруженном предмете в правоохранительные органы;
- по возможности обеспечьте охрану подозрительного предмета или опасной зоны;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.



Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Еще раз напоминаем: не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

8. ДЕЙСТВИЯ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ НА ПАССАЖИРСКОМ АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ

К профилактическим мерам по предупреждению террористических актов относятся следующие мероприятия:

- разработка и согласование с компетентными органами учебных программ, организация и проведение занятий с водителем составом, кондукторами, инженерно-техническими работниками с использованием имеющихся или специально подготовленных кино- (видео) материалов о необходимых действиях по предотвращению актов терроризма и снижению тяжести их последствий;
- проведение систематических, не менее раза в квартал (по согласованию либо совместно с органами ФСБ, МВД, службы безопасности, здравоохранения и другими заинтересованными структурами), учебных тренировок с целью отработки действий по предотвращению террористических актов на различных объектах (на предприятиях, в транспортных средствах) и снижению тяжести их последствий;
- обязательные осмотры салонов автобусов перед выездом на линию, чтобы убедиться в отсутствии посторонних подозрительных предметов (в том числе в скрытых местах), багажных отсеках, моторном пространстве, под днищем, на крыше и т. д.);
- проверки комплектации автобусов средствами пожаротушения, молоточками для разбивания стекол (или состояния шнуров), наличие и комплектность аптечек, исправность



средств связи, в том числе внутренней, беспрепятственное открытие всех дверей;

- обеспечение контроля за прохождением автобусов, работающих на городских маршрутах, с помощью технических средств, через диспетчерские пункты, иными доступными средствами. Оперативного уточнения местонахождения автобуса в случае его неприбытия по расписанию;
- периодическое напоминание пассажирам не забывать свои вещи в салоне и багажных отсеках, а также о необходимости информирования водителя об обнаруженных в салоне автобуса или багажных отсеках подозрительных, бесхозных, взрывоопасных предметах;
- напоминание пассажирам о категорическом запрете трогать и перемещать подозрительные предметы;
- недопущение провоза различного рода «передач» – сумок, коробок и т.д., исключение провоза багажа отдельно от пассажира. Не принимать от неизвестных лиц подарки, посылки, букеты цветов и другие предметы, позволяющие укрыть взрывное устройство; обращать внимание на «забытые» предметы: чемоданы, свертки, книги; такие «забытые» вещи не перемещать и не осматривать самостоятельно; обязательно вызвать специалистов; при обнаружении взрывного устройства отойти от опасного места, не курить, не пытаться самостоятельно обезвредить, сообщить о находке правоохранительным органам;
- при обнаружении подозрительных посторонних предметов руководствоваться рекомендациями по действиям при обнаружении признаков, указывающих на возможность совершения террористического акта.

Настораживающими признаками планируемого совершения террористического акта служат следующие факторы:

- появление в салоне автобуса спрятанных предметов, однозначно вызывающих подозрение и не похожих на те, что обычно бывают утрачены или забыты;



- присутствие остатков упаковочных материалов, изоляционной ленты, обрезков проводов, инструмента около автобуса или внутри салона;
- появление какой-то новой детали (зачастую не характерной для данной марки) снаружи или внутри автобуса;
- сумки, коробки, чемоданы, кейсы, пакеты, толстые конверты, свертки и т.д., оставленные в салоне или возле автомобиля.

При обнаружении признаков установки взрывного устройства необходимо немедленно сообщить в дежурные части органов ФСБ, МВД МЧС. При этом необходимо назвать точный адрес и название организации, где обнаружено взрывное устройство, номер телефона, по возможности записать адреса и телефоны лиц, которые могут сообщить силовым структурам информацию о людях, оставивших подозрительные предметы.

Место обнаружения подозрительного предмета немедленно покинуть, обеспечив охрану.

Не прикасаться к подозрительному предмету, не оказывать на него температурное, звуковое, световое, механическое воздействие, не заливать жидкостями, не засыпать грунтом, не закрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами.

Необходимо исключить использование средств радиосвязи, мобильных телефонов, иных радиосредств, способных вызвать срабатывание радиовзрывателя.

Исключить передвижение в непосредственной близости от предмета автотранспорта.

Эвакуировать находящихся возле подозрительного предмета людей на безопасное расстояние. По прибытии специалистов по обнаружению взрывных устройств действовать в соответствии с их указаниями.

Если события приняли опасный, угрожающий характер, необходимо сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники.

В случае повреждения автобуса самостоятельно (либо с помощью пассажиров) организовать немедленную эвакуацию пассажиров в безопасное место, принять меры по тушению



пожара, оказанию первой медицинской помощи и отправке пострадавших в лечебное заведение.

Одновременно доступными средствами, в том числе через пассажиров, сообщить о факте совершения террористического акта в пожарную часть, медицинское учреждение, органы МЧС, ФСБ и МВД, руководству предприятия.

Обеспечить ограничение доступа к автобусу посторонних лиц. Записать точное время совершения террористического акта, события, предшествовавшие ему, примерное количество пассажиров, находившихся в салоне автобуса до момента совершения теракта.

Для оперативной подачи информации обеспечивается наличие и исправность внутренней и городской телефонной связи. Уточняются номера телефонов органов МВД, ФСБ и МЧС, пожарной части, медицинских учреждений.

Периодически проводится инструктаж персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

9. КАК ВЕСТИ СЕБЯ ПРИ ПАНИКЕ В ТОЛПЕ

Ряд исследователей считают, что толпа — это особый биологический организм. Он действует по своим законам и не всегда учитывает интересы отдельных составляющих, в том числе и их сохранность.

Не присоединяйтесь к митингующим «ради интереса». Сначала узнайте, санкционирован ли митинг, за что агитируют выступающие люди.

Не вступайте в незарегистрированные организации. Участие в мероприятиях таких организаций может повлечь уголовное наказание.

Во время массовых беспорядков постарайтесь не попасть в толпу как участников, так и зрителей. Вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.



Очень часто толпа становится опаснее стихийного бедствия или аварии, которые её образовали. Она не ищет альтернативных решений и не видит последствий своего решения, иногда главных, как в типичном для пожаров случае: прыжке с обреченно большой высоты. Толпа может сформироваться во многих случаях, в том числе и при совершении террористических акций.

Остановить толпу могут категорические команды, горячее убеждение в отсутствии опасности и даже угроза расстрела паникёров, а также сильнейший эмоциональный тормоз или чудо. Именно к чудесам следует отнести случаи, когда сильному волевому человеку, пользующемуся доверием собравшихся, удалось предотвратить драматическое развитие событий.

Многие специальные памятки решительно рекомендуют физическое подавление зачинщика паники. Потому что пресечь начинающуюся панику неизмеримо проще, чем потом остановить пришедшую в паническое движение толпу.

Лидеру немедленно необходимо найти себе помощников, которые должны «рассекать толпу», иногда и буквально – взявшись за руки и скандируя.

Основная психологическая картина толпы выглядит так: снижение интеллектуального начала и повышение эмоционального.

Резкий рост внушаемости и снижение способности к индивидуальному мышлению.

Толпе требуется лидер или объект ненависти. Она с наслаждением будет подчиняться или громить.

Толпа способна как на страшную жестокость, так и на самопожертвование, в том числе и по отношению к самому лидеру.

Толпа быстро выдыхается, добившись чего-то. Разделённые на группы люди быстро приходят в себя и меняют своё поведение и оценку происходящего.

В жизни уличной (особенно политико-социальной) толпы



очень важны такие элементы, как первый камень в витрину и первая кровь. Эти ступени могут вывести толпу на принципиально другой уровень опасности, где коллективная безответственность превращает каждого члена толпы в преступника. Из такой толпы нужно немедленно уходить.

Как уцелеть в толпе? Лучшее правило – далеко её обойти. Если это невозможно, ни в коем случае не идти против толпы. Если толпа вас увлекла, старайтесь избежать и её центра, и края. Уклоняйтесь от всего неподвижного на пути, иначе вас могут просто раздавить. Не цепляйтесь ни за что руками, их могут сломать. Если есть возможность, застегнитесь. Высокие каблуки могут стоить вам жизни, как и развязанный шнурок. Выбросите сумку, зонтик и т.д.

Если у вас что-то упало (что угодно), ни в коем случае не пытайтесь поднять – жизнь дороже. В плотной толпе при правильном поведении вероятность упасть не так велика, как вероятность сдавливания. Поэтому защитите диафрагму сцепленными в замок руками, сложив их на груди. Толчки сзади нужно принимать на локти, диафрагму защищать напряжением рук. Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.

Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками. Не держите руки в карманах.

Двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.

Главная задача в толпе – не упасть. Любыми способами старайтесь удержаться на ногах. Но если вы всё же упали, то необходимо защитить голову руками и немедленно встать. Это очень трудно, но может получиться, если вы примените такую технику: быстро подтянете к себе ноги, сгруппируетесь и рывком попытаетесь встать. С колен в плотной толпе подняться вряд ли удастся – вас будут постоянно сбивать. Поэтому одной ногой нужно упереться (полной подошвой) в землю и резко разогнуться, используя движение толпы.

Если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.



Но, тем не менее, встать очень сложно, всегда эффективнее предварительные меры защиты.

На концерте, стадионе заранее прикиньте, как вы будете выходить (вовсе не обязательно тем же путём, что вошли). Старайтесь не оказаться у сцены, раздевалки и т.д. – в «центре событий». Избегайте стен (особенно стеклянных), перегородок, сетки. Трагедия на стадионе в Шеффилде (Англия) показала: большинство погибших было раздавлено толпой на заградительных стенках.

Попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.

Легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добраться до выхода.

Если паника началась из-за террористического акта, не спешите своим движением усугублять беспорядок: не лишайте себя возможности оценить обстановку и принять правильное решение. Для этого используйте приёмы аутотренинга и экспресс-релаксации. Вот простые приёмы, из которых надо выбрать наиболее близкие для себя. Ровное дыхание помогает ровному поведению. Сделайте несколько вдохов и выдохов.

Посмотрите на что-то голубое или представьте себе насыщенный голубой фон. Задумайтесь об этом на секунду.

Чтобы сбить начинающийся эмоциональный сумбур, можно обратиться к самому себе по имени (лучше вслух), к примеру: «Коля, ты здесь?». И уверенно себе ответить: «Да, я здесь!!!».

Представьте себя телевизионной камерой, которая смотрит на всё чуть сбоку и с высоты. Оцените свою ситуацию как постороннюю: что бы вы делали на месте этого человека?

При возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.



10. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги, ценности;
- отключите электричество, воду и газ;
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
- обязательно закройте входную дверь на замок – это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров;
- не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно;
- возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц;
- помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.



11. ЕСЛИ ВЫ ОКАЗАЛИСЬ В ЗАЛОЖНИКАХ

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов. Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- постарайтесь мысленно отвлечься от происходящего: вспомните содержание книг, художественных фильмов, мультфильмов, решайте в уме задачи. Если верите в Бога, молитесь;
- настройтесь на долгое ожидание. Специалистам требуется время, чтобы освободить вас. Они не теряют ни минуты, но должны всё предусмотреть;
- помните, что, возможно, вам придётся долгое время провести без воды и пищи - экономьте свои силы;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;



- не пытайтесь убежать, вырваться самостоятельно – террористы могут отреагировать агрессивно. Постарайтесь успокоиться и ждите освобождения;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если в помещении душно, постарайтесь меньше двигаться, чтобы экономнее расходовать кислород;
- если воздуха достаточно, а по зданию передвигаться запрещают, делайте нехитрые физические упражнения – напрягайте и расслабляйте мышцы рук, ног, спины. Не делайте резких движений;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервирова бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения;
- если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены;
- не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных упражнений (как умственных, так и физических). Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями;
- спросите у охранников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п.;



- если вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что вы тоже человек. Покажите им фотографии членов вашей семьи. Не старайтесь обмануть их;
- обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни;
- никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

Если заложник проводит много времени с террористами, ему может показаться, что они вместе, а весь мир – против них. Это очень опасная ошибка! Знайте: в любой ситуации террорист – это преступник, а заложник – его жертва! У них не может быть общих целей!

12. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ САМОЛЕТА ТЕРРОРИСТАМИ

Представьте возможные сценарии захвата и ваше возможное поведение при этом. Ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле. Не вступайте в пререкания с террористами, не провоцируйте их на применение оружия, при отсутствии специальной подготовки не пытайтесь самостоятельно обезвредить террористов, удержите от этого ваших соседей.

Не обсуждайте с пассажирами принадлежность (национальную, религиозную и др.) террористов.

Избегайте всего, что может привлечь к вам внимание.

Если среди пассажиров имеются плачущие дети или больные стонущие люди, не выражайте своего недовольства, держите себя в руках. Любая вспышка негативных эмоций может взорвать и без того накалённую обстановку.

Не употребляйте спиртные напитки.



Что бы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа. Ваше вмешательство может только осложнить ситуацию.

Никогда не возмущайтесь действиями пилотов. Экипаж всегда прав. Приказ бортпроводника – закон для пассажира.

Не верьте террористам. Они могут говорить всё, что угодно, но преследуют только свои интересы.

Ведите себя достойно. Думайте не только о себе, но и о других пассажирах.

Если вы увидели, что кто-то из членов экипажа покинул самолет, ни в коем случае не привлекайте к этому факту внимание других пассажиров. Действия экипажа могут заметить террористы.

По возможности будьте готовы к моменту начала спецоперации по освобождению самолета, если по косвенным признакам почувствовали, что переговоры с ними не дали результата.

Если будет предпринята спасательная операция, постарайтесь принять такое положение, чтобы террористы не смогли вас схватить и использовать в качестве живого щита: падайте вниз либо спрячьтесь за спинкой кресла, обхватив голову руками, и оставайтесь там, пока вам не разрешат подняться.

Силы безопасности могут принять за террориста любого, кто движется.

Покидайте самолет как можно быстрее. Не останавливайтесь, чтобы отыскать личные вещи.

Будьте готовы к тому, что вам предстоит отвечать на вопросы следователей и заранее припомните детали произошедшего. Это поможет следствию и сэкономит ваше собственное время.



13. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ КОНТРТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ – ОСВОБОЖДЕНИЕ ЗАЛОЖНИКОВ

Не всегда переговоры с террористами заканчиваются успешно. Иногда освобождение заложников требует штурма. Помните: для бойцов спецназа главное - жизнь заложников, а не их собственная жизнь. Они сделают всё возможное, чтобы освободить людей без потерь.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- после начала штурма старайтесь держаться подальше от террористов;
- по возможности, спрячьтесь подальше от окон и дверных проёмов;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

При штурме могут использоваться свето-шумовые гранаты: яркий свет бьёт в глаза, звук ударяет по ушам или чувствуется резкий запах дыма. В этом случае падайте на пол, закройте глаза (ни в коем случае не трите их), накройте голову руками и ждите, когда сотрудники спецназа выведут вас из здания.

После освобождения не спешите сразу уйти домой. Сначала надо связаться с сотрудниками специальных служб и врачами. Врачи помогут выйти из шока и, если нужно, по их совету вы получите необходимое лечение.



ТЕЛЕФОНЫ ДЛЯ ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ

Дежурный оператор экстренной службы вызовов
единой дежурно-диспетчерской службы г. Сочи
112, 262-22-98

Дежурный Службы по г. Сочи
УФСБ России по Краснодарскому краю
262-05-05

Дежурный Управления внутренних дел по г. Сочи ГУ МВД
России по Краснодарскому краю
02 - для городских телефонов
102 - для сотовых телефонов
269-29-50

Дежурный Управления координации подразделений
и войск национальной гвардии по г. Сочи
ГУ Росгвардии по Краснодарскому краю
261-08-86, 243-19-00

Дежурный Пожарной службы в г. Сочи
МЧС России по Краснодарскому краю
01 - для городских телефонов
101 - для сотовых телефонов
264-30-39

Диспетчер МБУЗ
«Сочинская Скорая медицинская помощь»
03 - для городских телефонов
103 - для сотовых телефонов
254-49-30

